

بسم تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کردستان

بیمارستان بوعلی مریوان



قوانین و مقررات بیمارستان بوعلی مریوان

(آموزش بدو ورود و حین بستری و بعد از ترخیص بیماران)

باعرض سلام و خوش آمدگویی

بیمارستان ضمن خوشامدگویی به شما بیمار گرامی و خانواده ارجمند بر خود لازم می داند که اطلاعاتی را در خصوص شناسایی قسمت های مختلف بیمارستان و بخش و همچنین قوانین و مقررات بیمارستان و بخش در اختیار شما قرار دهد.

بیمارستان

بخش های فعال در این بیمارستان

اورژانس، اتاق عمل، بخش زایمان، دیالیز، CSR، درمانگاه، پایگاه بهداشتی، واحدهای پاراکلینیکی مانند (رادیولوژی و سی تی اسکن و mri - سونوگرافی - آزمایشگاه) بخش های بستری جراحی مردان، جراحی زنان، نوزادان، الکتیو، کودکان، بعداز زایمان، CCU و مرکز تخصصی درمان ناباروری سطح ۲ می باشد.

*ساختمان مدیریت و ریاست واقع در حیاط بیمارستان بالاتر از درب ورودی سمت راست طبقه ی بالای بخش دیالیز میباشد.

* هر بخش دارای پله های خروج اضطراری در انتهای بخش جهت خروج در مواقع بحرانی و اضطراری واقع شده است.

مقررات بیمارستان

* حفظ شئونات و رعایت حجاب اسلامی در بیمارستان امری ضروری است.

* استعمال دخانیات ممنوع است.

* حضور غیر ضروری کودکان زیر ۱۲ سال در محیط درمانی ممنوع است.

* ورود وسایل نقلیه غیر امدادی به بیمارستان ممنوع است پارکینگ در ورودی بیمارستان قرار دارد.

قوانین و مقررات بخش ها

سرپرستار بخش از ساعت (۷,۳۰ تا ۱۴ روزهای غیر تعطیل) و مسئولین شیفت های عصر از ساعت ۱۴ تا ۲۰ و مسئولین شیفت های شب از ساعت ۲۰ تا ۷,۳۰ صبح پاسخگوی شما هستند. جهت ارتباط و دسترسی به پزشک معالج یا سایر اعضای گروه پزشکی، با سرپرستار یا مسئولین شیفت های عصر و شب هماهنگ نمایید.

* ساعت ملاقات بیماران از ساعت ۱۵,۰۰ تا ۱۶,۳۰ میباشد

* ساعت ویزیت بیماران از ساعت ۸,۰۰ تا ۱۰,۰۰ میباشد که این ساعت بخاطر یک سری حوادث غیر مترقبه ممکن است گاهی تغییر پیدا کند.

* منشور حقوق بیمار کاملا توضیح داده شود:

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .

- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد .

- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود .

-ارائه خدمات سالم باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد .

-دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

*بیماران (به جز بخش های ویژه) قادر به داشتن یک همراه میباشند.

*مدت زمان بستری باتوجه به نوع وسیر بیماری وصلاحدید پزشک معالج میباشد.

*درصورت مشاهده هرگونه مشکل آن را با سرپرستار یا مسئول شیفت عصر/شب در میان بگذارید.

*برای دریافت اطلاعات بیشتر ویادگیری بهتر میتوانید از پرستارخود درهرشیفت(پرستار هر بیمار در ابتدای شیفت خود را معرفی نموده است) و همچنین از پمفلت های آموزشی یا مطالب آموزشی موجود در سایت بیمارستان استفاده نمایید.

*هنگام بستری در بخش تمامی سوابق دارویی و بیماری و حساسیتخود را برای پرستاران/پزشک شرح دهید ویا خلاصه پرونده وسوابق پزشکی و دارویی خود را به همراه داشته باشید.

*برای نحوه ی استفاده از بیمه های مکمل به منشی بخش مراجعه نمایید.

*برای پیگیری شکایات به واحد رسیدگی به شکایات مراجعه نمایید.

*در صورت داشتن شرایط خاص (عدم توانایی پرداخت هزینه بستری - خشونت خانگی و....) به واحد مددکاری مراجعه نمایید.

*ساعت سرو غذا

بهار و تابستان: صبح(۶,۳۰ تا ۷,۳۰) نهار(۱۲ تا ۱۴) شام (۱۹ تا ۲۰)

پاییز و زمستان : صبح(۶,۳۰ تا ۷,۳۰) نهار(۱۲ تا ۱۴) شام (۱۸ تا ۱۹)

*میزان فعالیت واستراحت برحسب بیماری متفاوت میباشد لطفا به تذکرات ودستورات پرستارخود بی توجه نباشید.

*رعایت نکات بهداشتی فردی وشستوشوی دست ها بسیار حائز اهمیت میباشد.

*برای جلوگیری از سقوط نرده های تخت های بیماران باید بالا باشد.

*در صورت مشاهده هرگونه زخم، علایم غیر منتظره، کاهش سطح هوشیاری، هرگونه حساسیت و.....
سریعا به پرستار مربوطه و یا پرستارانی که در نزدیکترین موقعیت قرار دارند اطلاع دهید.

*در صورت بستری بودن با تشخیص سکته مغزی/سکته قلبی/سوختگی/نارسایی قلبی/قطع عضوی
از بدن/دیابت/copd/نارسایی مزمن کلیوی/بیماری روان/سرطان کولورکتال وپستان/سرطان
کودکان/دیابت کودکان/نوزادن نیاز به مراقبت ویژه/صرع کودکان لطفا جهت پیگیری مداوم بعد از
ترخیص و آموزش موثر و بهتر به واحد آموزش به بیمار مراجعه نمایید.

*در حین ترخیص میتوانید نظرات خود را در زمینه میزان رضایت از خدمات پرستاری در سامانه
رضایت سنجی موجود در سایت بیمارستان بوعلی مریوان ثبت نمایید.

*نحوه ی مصرف داروها و رژیم غذایی ونحوه ومیزان فعالیت بعد از ترخیص حتما مطابق با دستورات
پزشک وتوصیه های پرستاران در فرم آموزش به بیمار حین ترخیص رعایت شود.

*شماره تماس بیمارستان

۰۸۷-۳۴۵۹۳۸۶۲

۰۸۷-۳۴۵۹۳۸۶۴

شماره تماس واحد آموزش به بیمار

۰۸۷-۳۴۵۹۳۸۶۲ سپس واحد (۲۰۴)

کارگروه آموزش به بیمار

مناموچهری